



CITY TOURS GmbH

www.citytours-austria.com
info@citytours-austria.com

Tel.: +43 1 966 02 61
Fax: +43 1 2533 033 7792

DATENSCHUTZ

Seite 1

**PRIVACY
POLICY**

Page 2

**PROTECTION
DES DONNÉES**

Page 3

**RISERVATEZZA
DEI DATI**

Pagina 4

**OCHRONA
DANYCH**

Strona 5

**ALVAGUARDIA
DE DATOS**

Página 6

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail oder sonstigem Weg Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Datenspeicherung

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden die von Ihnen bekanntgegebenen Daten (Telefonnummer, e-mail Adresse, UID Nummer, Anschrift, Name) verarbeitet, gespeichert und an unserer Transportdienstleister im Falle einer aufrechten Buchung ausschließlich zum Zwecke der vereinbarten Leistung weitergegeben. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Ausführung der Leistung sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der uns [info@europe-buses.com] oder der Datenschutzbehörde beschweren. Unsere Kontaktdaten finden Sie außerdem untenstehend.

CITY TOURS POLSKA SP. Z O.O.
UL. ŚW. WAWRZYŃCA 16
PL 31-060 KRAKÓW,
POLAND NIP: 6762516478

CITY TOURS GMBH - DEUTSCHLAND
HAUPTSTRASSE 34
D-99431 BERLSTEDT
UID / VAT: DE815344109
EINE NIEDERLASSUNG DER
CITY TOURS GMBH
ROSALIAGASSE 19/6 – A-1120 WIEN
FN: 355042X, UID: ATU66115401

CITY TOURS ITALIA G.M.B.H.
GOETHESTRASSE 7
I-39012 - MERAN
VAT:02724090218



CITY TOURS GmbH

www.citytours-austria.com
info@citytours-austria.com

Tel.: +43 1 966 02 61
Fax: +43 1 2533 033 7792

The protection of your personal data is very important to us. Therefore we process your data exclusively on the basis of the legal regulations (DSGVO, TKG 2003). In this privacy policy we inform you about the most important aspects of data processing within our website.

Contact us

If you contact us via the form on the website or by e-mail or any other means, your data will be stored with us for the purpose of processing the request and in case of follow-up questions. We will not share this information without your consent.

data storage

For the purpose of the contract processing the data announced by you (telephone number, e-mail address, UID number, address, name) are processed, stored and passed on to our transport service provider in case of an upright booking exclusively for the purpose of the agreed service. The data provided by you are required to fulfill the contract or to carry out pre-contractual measures. A transfer of data to third parties does not take place, with the exception of the transfer of the credit card data to the processing bank / payment service provider for the purpose of debiting the purchase price, to the transport company commissioned by us to perform the service and to our tax advisor to fulfill our tax obligations. In the case of a contract, all data from the contractual relationship are stored until the expiry of the tax retention period. Data processing takes place on the basis of the statutory provisions of § 96 (3) TKG and Art. 6 para. 1 lit a (consent) and / or lit b (necessary for fulfillment of the contract) of the GDPR.

Your rights

Basically, you have the right to information, correction, deletion, restriction, data portability, revocation and objection regarding your stored data. If you believe that the processing of your data violates data protection law or your data protection claims have otherwise been violated in any way, you can complain to us [info@europe-buses.com] or to the Data Protection Authority. You will also find our contact details below.

CITY TOURS POLSKA SP. Z O.O.
UL. ŚW. WAWRZYŃCA 16
PL 31-060 KRAKÓW,
POLAND NIP: 6762516478

CITY TOURS GMBH - DEUTSCHLAND
HAUPTSTRASSE 34
D-99431 BERLSTEDT
UID / VAT: DE815344109
EINE NIEDERLASSUNG DER
CITY TOURS GMBH
ROSALIAGASSE 19/6 – A-1120 WIEN
FN: 355042X, UID: ATU66115401

CITY TOURS ITALIA G.M.B.H.
GOETHESTRASSE 7
I-39012 - MERAN
VAT:02724090218



CITY TOURS GmbH

www.citytours-austria.com
info@citytours-austria.com

Tel.: +43 1 966 02 61
Fax: + 43 1 2533 033 7792

La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Par conséquent, nous traitons vos données exclusivement sur la base des réglementations légales (DSGVO, TKG 2003). Dans cette politique de confidentialité, nous vous informons sur les aspects les plus importants du traitement des données sur notre site Web.

Nous contacter

Si vous nous contactez via le formulaire sur le site, par e-mail ou par tout autre moyen, vos données seront stockées avec nous aux fins du traitement de la demande et en cas de questions complémentaires. Nous ne partagerons pas ces informations sans votre consentement.

stockage de données

Aux fins du traitement du contrat, les données que vous avez annoncées (numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro UID, adresse, nom) sont traitées, stockées et transmises à notre prestataire de transport en cas de réservation réservée aux seules fins du service convenu. Les données que vous avez fournies sont nécessaires à l'exécution du contrat ou à la réalisation de mesures précontractuelles. Il n'y a pas de transfert de données à des tiers, à l'exception du transfert des données de carte de crédit à la banque de traitement / au prestataire de services de paiement afin de débiter le prix d'achat, à la société de transport mandatée par nous pour effectuer le service et à notre conseiller fiscal pour remplir nos obligations fiscales. Dans le cas d'un contrat, toutes les données de la relation contractuelle sont stockées jusqu'à l'expiration de la période de retenue de l'impôt. Le traitement des données a lieu sur la base des dispositions statutaires de l'article 96, paragraphe 3, du TKG et de l'article 6, paragraphe 1, lit a (consentement) et / ou b (nécessaire pour l'exécution du contrat) du RGPD.

Vos droits

Fondamentalement, vous avez le droit d'être informé, de corriger, d'effacer, de restreindre, de transférer des données, de révoquer et d'objecter vos données stockées. Si vous pensez que le traitement de vos données enfreint la loi sur la protection des données ou si vos revendications en matière de protection des données ont été violées de quelque manière que ce soit, vous pouvez adresser une réclamation à nous [info@europe-buses.com] ou à l'autorité de protection des données. Vous trouverez également nos coordonnées ci-dessous.

CITY TOURS POLSKA SP. Z O.O.
UL. ŚW. WAWRZYŃCA 16
PL 31-060 KRAKÓW,
POLAND NIP: 6762516478

CITY TOURS GMBH - DEUTSCHLAND
HAUPTSTRASSE 34
D-99431 BERLSTEDT
UID / VAT: DE815344109
EINE NIEDERLASSUNG DER
CITY TOURS GMBH
ROSALIAGASSE 19/6 – A-1120 WIEN
FN: 355042X, UID: ATU66115401

CITY TOURS ITALIA G.M.B.H.
GOETHESTRASSE 7
I-39012 - MERAN
VAT:02724090218



CITY TOURS GmbH

www.citytours-austria.com
info@citytours-austria.com

Tel.: +43 1 966 02 61
Fax: +43 1 2533 033 7792

La protezione dei tuoi dati personali è molto importante per noi. Pertanto elaboriamo i vostri dati esclusivamente sulla base delle disposizioni legali (DSGVO, TKG 2003). In questa politica sulla privacy ti informiamo sugli aspetti più importanti dell'elaborazione dei dati all'interno del nostro sito web.

Contattaci

Quando si registra utilizzando il modulo sul sito web o via e-mail o altro modo per contattarci, i dati specificati vengono memorizzati per l'elaborazione della richiesta e, nel caso di domande di follow-up con noi. Non condivideremo queste informazioni senza il tuo consenso.

la memorizzazione dei dati

Ai fini della gestione dei contratti, ha annunciato i dati da voi (il numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di partita IVA, indirizzo, nome) saranno trattati, conservati e trasmessi al nostro fornitore di servizi di trasporto in caso di un libro in piedi al solo scopo dei servizi concordati. I dati da voi forniti sono necessari per l'adempimento del contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali. Un trasferimento di dati a terzi non sarà, tranne che per la trasmissione dei dati delle carte di credito al servizio di banche di svolgimento / pagamento con lo scopo di addebito del prezzo di acquisto a cui abbiamo commissionato società di trasporto per effettuare le prestazioni così come il nostro consulente fiscale per adempiere ai nostri obblighi fiscali. Nel caso di un contratto, tutti i dati del rapporto contrattuale vengono archiviati fino alla scadenza del periodo di conservazione dell'imposta. Il trattamento dei dati è effettuato sulla base dei requisiti di legge di cui al § 96 TKG 3 e l'articolo 6, 1 acceso un (consenso) e / o acceso B (necessario per adempiere al contratto) il DSGVO.

I tuoi diritti

Fondamentalmente, si ha il diritto all'informazione, alla correzione, alla cancellazione, alla restrizione, alla portabilità dei dati, alla revoca e all'obiezione relativi ai dati memorizzati. Se credi che il trattamento dei vostri dati contro la legge sulla protezione dei dati violi o richieste di protezione dei dati sono stati violati in un modo che si può lamentare [info@europe-buses.com] o l'autorità di protezione dei dati a. Troverete anche i nostri dettagli di contatto qui sotto.

CITY TOURS POLSKA SP. Z O.O.
UL. ŚW. WAWRZYŃCA 16
PL 31-060 KRAKÓW,
POLAND NIP: 6762516478

CITY TOURS GMBH - DEUTSCHLAND
HAUPTSTRASSE 34
D-99431 BERLSTEDT
UID / VAT: DE815344109
EINE NIEDERLASSUNG DER
CITY TOURS GMBH
ROSALIAGASSE 19/6 – A-1120 WIEN
FN: 355042X, UID: ATU66115401

CITY TOURS ITALIA G.M.B.H.
GOETHESTRASSE 7
I-39012 - MERAN
VAT:02724090218



CITY TOURS GmbH

www.citytours-austria.com
info@citytours-austria.com

Tel.: +43 1 966 02 61
Fax: +43 1 2533 033 7792

2295/5000

Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Dlatego przetwarzamy Twoje dane wyłącznie na podstawie przepisów prawnych (DSGVO, TKG 2003). W niniejszej polityce prywatności informujemy o najważniejszych aspektach przetwarzania danych na naszej stronie internetowej.

Skontaktuj się z nami

Podczas nagrywania za pomocą formularza na stronie internetowej lub poprzez e-mail lub inny sposób skontaktować się z nami, Twoje dane są przechowywane określone dla przetwarzania żądania a w przypadku dalszych pytań z nami. Nie udostępnimy tych informacji bez Twojej zgody.

przechowywanie danych

Dla celów zarządzania umowami, ogłosił dane z wami (numer telefonu, adres e-mail, numer VAT, adres, nazwa) będą przetwarzane, przechowywane i przekazywane do naszego dostawcy usług transportowych w przypadku pionowej książki wyłącznie do celów uzgodnionych usług. Podane przez Ciebie dane są wymagane do wypełnienia umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy. Przeniesienie danych osobom trzecim nie będzie, z wyjątkiem przekazywania danych karty kredytowej do służby odwijania banki / płatniczej w celu obciążania cenę zakupu, do której zleciliśmy firm transportowych do przeprowadzenia działania, jak również z naszym doradcą podatkowym, aby wypełnić nasze zobowiązania podatkowe. W przypadku umowy wszystkie dane ze stosunku umownego są przechowywane do czasu wygaśnięcia okresu przechowywania podatku. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wymogów prawnych § 96 TKG 3 i artykułu 6 1 zapalił (zgoda) i / lub świeci b (wymagany do realizacji zamówienia) w DSGVO.

Twoje prawa

Zasadniczo masz prawo do informacji, korekty, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia danych, odwołania i sprzeciwu w odniesieniu do przechowywanych danych. Jeśli wierzysz, że przetwarzanie danych w stosunku do ustawy o ochronie danych jest niezgodny lub roszczenia dotyczące ochrony danych zostały naruszone inaczej w sposób, który można złożyć skargę [info@europe-buses.com] lub organu ochrony danych w tym. Znajdziesz tu również nasze dane kontaktowe.

CITY TOURS POLSKA SP. Z O.O.
UL. ŚW. WAWRZYŃCA 16
PL 31-060 KRAKÓW,
POLAND NIP: 6762516478

CITY TOURS GMBH - DEUTSCHLAND
HAUPTSTRASSE 34
D-99431 BERLSTEDT
UID / VAT: DE815344109
EINE NIEDERLASSUNG DER
CITY TOURS GMBH
ROSALIAGASSE 19/6 – A-1120 WIEN
FN: 355042X, UID: ATU66115401

CITY TOURS ITALIA G.M.B.H.
GOETHESTRASSE 7
I-39012 - MERAN
VAT:02724090218



CITY TOURS GmbH

www.citytours-austria.com
info@citytours-austria.com

Tel.: +43 1 966 02 61
Fax: + 43 1 2533 033 7792

La protección de sus datos personales es muy importante para nosotros. Por lo tanto, procesamos sus datos exclusivamente sobre la base de las regulaciones legales (DSGVO, TKG 2003). En esta política de privacidad le informamos sobre los aspectos más importantes del procesamiento de datos dentro de nuestro sitio web.

Contactanos

Si se comunica con nosotros a través del formulario en el sitio web o por correo electrónico o por cualquier otro medio, sus datos se almacenarán con nosotros con el fin de procesar la solicitud y en caso de preguntas de seguimiento. No compartiremos esta información sin su consentimiento.

almacenamiento de datos

Para los fines del contrato que procesa los datos anunciados por usted (número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de UID, dirección, nombre) se procesan, almacenan y transmiten a nuestro proveedor de servicios de transporte en caso de una reserva vertical exclusivamente para el servicio acordado. Los datos proporcionados por usted están obligados a cumplir el contrato o llevar a cabo medidas precontractuales. No se realiza una transferencia de datos a terceros, con la excepción de la transferencia de los datos de la tarjeta de crédito al banco de procesamiento / proveedor de servicios de pago con el fin de debitar el precio de compra, a la empresa de transporte encargada por nosotros para realizar el servicio ya nuestro asesor fiscal para cumplir con nuestras obligaciones fiscales. En el caso de un contrato, todos los datos de la relación contractual se almacenan hasta el vencimiento del período de retención de impuestos. El procesamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de las disposiciones legales de § 96 (3) TKG y el artículo 6, párrafo 1 lit a (consentimiento) y / o lit b (necesario para el cumplimiento del contrato) del GDPR.

Tus derechos

Básicamente, tiene derecho a la información, corrección, eliminación, restricción, portabilidad de datos, revocación y objeción con respecto a sus datos almacenados. Si cree que el procesamiento de sus datos infringe la ley de protección de datos o que sus reclamaciones de protección de datos han sido violadas de alguna otra manera, puede presentarnos una queja a [info@europe-buses.com] o a la Autoridad de Protección de Datos. También encontrará nuestros datos de contacto a continuación.

CITY TOURS POLSKA SP. Z O.O.
UL. ŚW. WAWRZYŃCA 16
PL 31-060 KRAKÓW,
POLAND NIP: 6762516478

CITY TOURS GMBH - DEUTSCHLAND
HAUPTSTRASSE 34
D-99431 BERLSTEDT
UID / VAT: DE815344109
EINE NIEDERLASSUNG DER
CITY TOURS GMBH
ROSALIAGASSE 19/6 – A-1120 WIEN
FN: 355042X, UID: ATU66115401

CITY TOURS ITALIA G.M.B.H.
GOETHESTRASSE 7
I-39012 - MERAN
VAT:02724090218